



Opšti uslovi prodaje

Ovim dokumentom utvrđuju se opšti uslovi prodaje između kompanije Mold Solutions doo i njenih klijenata. Dokument „Opšti uslovi prodaje“ (u daljem tekstu OUP) primenjuju se na sve ponude kompanije Mold Solutions doo (u daljem tekstu „Mold Solutions“) osim kada je dogovoreno drugačije ugovorom u pisanom obliku između Mold Solutions i klijenta.

Mold Solutions zadržava isključivo pravo da izmeni ovaj dokument. U slučaju promene u OUP, nova verzija će se odnositi samo na ponude načinjene nakon datuma donošenja promene.

Poverljivost

Komunikacija između strana, kao i sve informacije iznete usmeno ili u pisanom obliku, smatraju se poverljivim, osim kada se u skladu sa zakonom smatraju javnim. Obe strane su u obavezi da spreče da međusobna komunikacija bude preneti trećoj strani.

Etički standardi

Poslovne aktivnosti kompanije Mold Solutions su u skladu sa svim primenljivim zakonskim standardima i visokim etičkim normama. Kompanija očekuje isto od svojih partnera. U skladu sa tim, sve aktivnosti koje za cilj imaju postizanje poslovne saradnje i dobiti, a koji nisu u skladu sa zakonskim i etičkim normama, smatraju se neprihvatljivim za Mold Solutions.

Ponude

Ponuda kompanije Mold Solutions je važeća tokom perioda navedenog u samoj ponudi, a ukoliko period nije naveden, period važenja je 7 dana od dana izdavanja.

Vreme realizacije navedeno u ponudi je okvirno, i uključuje vreme proizvodnje kalupa/alata, vreme potrebno za testiranje kalupa/alata, isporuku i pregled gotovih plastičnih delova (uzoraka) od strane Klijenta, kao i vreme potrebno za transport i carinjenje. Vreme potrebno za izradu dokumentacije (u slučaju da je Klijent ne obezbedi) nije uključeno u procenu. Odlaganja su moguća u slučaju nepredviđenih okolnosti ili više sile. Vreme realizacije se računa od momenta uplate avansa na račun kompanije Mold Solutions.

Ne garantuje se rok isporuke ukoliko Klijent ne reguliše sva tehnička pitanja potrebna za izradu alata ili ukoliko ne izvrši uplatu u skladu sa ugovorenim režimom plaćanja.

Izmene projekta nakon što je realizacija počela, nisu moguće osim kada ih Mold Solutions potvrdi u pisanom obliku.

Isporuka

Osim kada je drugačije naznačeno u ponudi, ponuđene cene su validne za DDP uslove isporuke u Srbiji i DAP uslove isporuke u drugim zemljama (INCOTERMS 2015).

Mold Solutions ne sprovodi instalaciju kalupa/alata na mašine za preradu plastike.

Klijent vrši proveru robe odmah po isporuci a Mold Solutions nije odgovoran za pogrešnu isporuku, nedostatak, defekt ili oštećenje robe koji nisu prijavljeni u roku od 24 sata.

Reklamacije

Sve reklamacije moraju se dostaviti kompaniji Mold Solutions u pisanom obliku (elektronska pošta poslata na zvaničnu elektronsku adresu kompanije Mold Solutions, navedenu na veb sajtu, kao i na elektronske adrese predstavnika prodaje kompanije, smatra se odgovarajućom pisanom formom).

Uslovi plaćanja

Cene navedene u ponudama kompanije Mold Solutions su neto cene (isključuju PDV i bankarske provizije koje snosi Kupac).

Mold Solutions ostaje vlasnik robe sve dok se ne izvrše kompletne uplate prema prihvaćenju ponudi.

Krajnji tok za izvršenje uplate naznačen je na svakoj fakturi. Na sva kašnjenja u plaćanjima, Mold Solutions zaračunava zakonsku kamatu.

Ukoliko su Mold Solutions i klijent ugovorili plaćanje u ratama, a klijent ne plati neku od rata ili otkaže projekat koji je u toku, Mold Solutions se smatra oslobođenim od obaveze povraćaja novca za ranije izvršene uplate. Klijent može da se povuče iz projekta koji je u toku, ali ostaje obaveza Klijenta da refundira sve troškove i nadoknadi izgubljeni profit kompaniji Mold Solutions.

Mesto nadležnosti

Za sve eventualne sporove, nadležan sud je prema mestu registrovanog sedišta kompanije Mold Solutions osim ukoliko strane dogovore drugo mesto nadležnosti.

Datum početka važenja: 01.07.2019

Mold Solutions doo

